

En application du nouveau Règlement Général sur la Protection des données (RGPD) en vigueur dans l'Union Européenne depuis le 25/05/2018, nous vous présentons ci-dessous, notre :

CHARTRE RGPD

Par le biais de cette charte, nous souhaitons informer nos clients et prospects des moyens mis en œuvre et des finalités poursuivies dans le cadre de la collecte et du traitement de vos données personnelles, conformément à la réglementation en vigueur en France et au sein de L'Union européenne.

Cette charte s'applique à l'ensemble des services proposés par THERMO PROCESS.

À tout moment, vous pouvez :

- nous contacter à l'adresse électronique suivante :

contact@thermoprocess.fr

- vous désinscrire à tout moment lors d'envoi de notre part de e-mailing vous proposant nos produits et services en cliquant sur le lien

«DESINSCRIPTION : suivre le lien ici»

GLOSSAIRE

Donnée Personnelle ou Donnée à caractère personnel :

Une Donnée Personnelle ou Donnée à caractère personnel désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Responsable de Traitement :

Le Responsable de Traitement désigne toute personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement.

Traitement :

Un Traitement désigne toute opération (ou ensemble) portant sur des Données Personnelles, par n'importe quel procédé et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

Les Données Personnelles sont collectées par THERMO PROCESS qui, selon la situation, agit en qualité de Responsable de Traitement ou de Sous-traitant.

QUELLES MESURES POUR LA PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les Données Personnelles sont collectées par THERMO PROCESS qui agit en qualité de Responsable de Traitement.

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous sommes susceptibles de collecter vos Données Personnelles suivantes et autres données :

- Vos Coordonnées (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique)
- Vos échanges avec nous
- Vos données utilisées dans le cadre des Services et nécessaires à ceux-ci

Dans la plupart des cas, la collecte de vos Données Personnelles conditionne l'exécution de contrat ou de commande.

La non-fourniture de celles-ci aurait pour conséquence une impossibilité ou une difficulté de réaliser nos prestations.

QUELLES TYPE DE DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Nous sommes amenés à collecter vos Données Personnelles pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- la création de votre compte client
- la gestion de vos commandes et du règlement
- le suivi de la relation client
- évaluer et améliorer la qualité de nos et services
- effectuer des opérations relatives à la prospection : envoi de mailing d'informations et offres promotionnelles par courrier électronique, pour vous tenir informés des nouveautés
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition
- la gestion des impayés et du contentieux

DE QUELLE MANIERE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous pouvons recueillir des informations personnelles à votre sujet auprès de différentes sources, notamment :

- les données personnelles collectées directement, que vous nous communiquez volontairement par l'intermédiaire de formulaires de collectes
- les données personnelles que vous choisissez de partager lors de l'utilisation de sites de tiers, que nous avons recueillies auprès d'autres sources
- les données personnelles vous concernant provenant de sources légitimes disponibles dans le commerce, telles que bases de données, etc...

QUEL EST LE TEMPS DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos Données Personnelles aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Nous conservons également vos Données Personnelles pendant la durée de conservation prévue par la législation notamment en matière civile et commerciale.

Les données nécessaires à la prospection commerciale sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale. Si vous êtes prospect, vos données sont conservées pendant maximum 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec vous.

CONFIDENTIALITE

Vos Données Personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni communiquées à des tiers.

Nous sommes les uniques destinataires de vos données personnelles.

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus exposés, sauf consentement de votre part, seul notre personnel, les services chargés du contrôle (expert-comptable notamment) auront accès à vos Données Personnelles selon leurs habilitations.

Elles peuvent également être communiquées à toute autorité légalement habilitée.

QUELLE PROTECTION DE VOS DONNEES ?

En notre qualité de responsable du traitement, nous prenons toutes les précautions raisonnables pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles en mettant en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques et exigeons de nos partenaires qu'ils en fassent de même.

Toutefois, malgré nos efforts, nous ne pouvons pas garantir la parfaite sécurité de la transmission ou du stockage de vos données personnelles sur internet, dans la mesure où internet n'est pas un environnement suffisamment sûr et sécurisé.

QUELS SONT VOS DROITS EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ?

Conformément à la loi informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 telle que modifiée et au Règlement Général pour la Protection des Données n°2016/6789 en date du 27 avril 2016, vous disposez :

- D'un droit d'accès à vos Données Personnelles
- De la rectification ou l'effacement de celles-ci
- D'un droit d'opposition au Traitement de vos Données Personnelles pour motif légitime

Version 1-1 01/2023